Информация о деятельности консультационного центра

за НОЯБРЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 166 потребителя, из них – 42 потребителя проконсультировано в ходе личного обращения, 124 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 9 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		4	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	4	4		
		Технически сложные товары бытового назначения	23	5	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	13	2	2	1
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	6	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	8	5	3	2
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	7	2	1	1
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	6			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	10	2	1	1
		Иные непродовольственные товары	17	1	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	5	1		1
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1	2		1
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги	5	2	1	
		Медицинские услуги	2			
		Образовательные услуги		3		1
		Транспортные услуги	2	8		
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	4	2		1
	Всего:		124	42	10	9